**1/2019**

**TYFLONOVINKY**

**ČTVRTLETNÍK PRO ZRAKOVĚ POSTIŽENÉ (NEJEN) Z PLZEŇSKÉHO KRAJE**

Milí klienti,

Vánoce jsou za námi a TyfloCentrum vás vítá v roce 2019. Věříme, že jste si svátky užili a že jste vkročili do nového roku pravou nohou. S novým rokem přicházejí i Tyflonovinky, ve kterých se mj. dočtete, co si pro vás TyfloCentrum připravilo na nadcházející období. Věříme, že s chystanými akcemi a aktivitami TyfloCentra budete spokojeni a že se naše setkání jako vždy povedou v přátelském duchu. Těšíme se na vás.

**OBSAH**

[Na co se můžete těšit 3](#_Toc534181279)

[Střípky z akcí 6](#_Toc534181290)

[Ze světa počítačů 8](#_Toc534181293)

[Oblast sociální aneb ptejte se, co vás zajímá 10](#_Toc534181296)

[Přehled klubových aktivit 18](#_Toc534181301)

[Různé 19](#_Toc534181302)

[Odbočky a jejich akce 20](#_Toc534181305)

[Kontaktní údaje 22](#_Toc534181308)

Na co se můžete těšit

# Setkání v Klatovech

14.1.2019 – Klubovna

4.2.2019 – Klubovna

4.3.2019 – Bowling

# Divadlo

# 16.1.2019 v 11,00 hodin (středa) – Past na myši – činohra – Velké divadlo

Dějištěm je penzión U Klášterní studny nedaleko Londýna. Ozývá se dětská písnička Tři slepé myšky a vzápětí ženský výkřik a hlášení, že došlo k vraždě. Penzión se plní hosty a postupně se vyjevuje, že vrah si přichází vyřídit účty za křivdu v dětství právě sem. Dům zapadává sněhem a napětí houstne. Každý může být vrahem nebo obětí. I pro Past na myši platí duchaplné rčení královny detektivek Agathy Christie, že „hra je něco mezi křížovkou a štvanicí“. Past na myši je nejúspěšnější hra Agathy Christie a v listopadu 2012, kdy hra slavila 60 let od londýnské premiéry, měla za sebou již 25 000 repríz.

Na toto představení nám ještě zbývají 4 volná místa, můžete se přihlašovat.

# Měšťanská beseda:

# Beatles revival – 18.2.**2**019 – v 19,00 hodin

Strhující výlet do hudební minulosti plné nezapomenutelných hitů pro několik generací fanoušků slavné britské kapely čeká na všechny návštěvníky koncertu. Nový program pod názvem BEATLES - SOLO YEARS kromě největších hitů BEATLES nabídne také nejznámější songy jednotlivých členů kapely Beatles, které vznikly po rozpadu legendárního bandu.  
THE BACKWARDS - Beatles revival je bezpochyby jeden z nejlepších Beatles revivalů na světě! Kapela je dvojnásobným vítězem Světového Beatlefestu v New Yorku a účinkovala ve 3 muzikálech o Beatles - Nová scéna Bratislava, Divadlo Spirála Praha, Národní divadlo moravskoslezské Ostrava.

Na toto představení máme poslední volné místo. Vstupenky pro přihlášené účastníky jsou k dispozici v TyfloCentru – 1 vstupenka stojí 196,- Kč.

# Besídka divadla sklep – 29.4.2019 v 19,30 hodin

Soubor založený v roce 1971 prezentoval své Besídky, tedy pásma scének, skečů, písní a tanců, čerpající z nasazení interpretů a jejich svérázného smyslu pro humor, nejdříve jen svým kamarádům. Postupem času se z nich stal tradiční pořad, se kterým přijíždí všem dobře známé tváře i letos. A jako vždy s novými scénkami a hudebními čísly.

Hrají: David Vávra, Milan Šteindler, Jiří „Fero“ Burda a další členové Divadla Sklep.

Na toto představení máme poslední 2 volná místa. Vstupenky pro přihlášené účastníky jsou již k dispozici v TyfloCentru. 1 vstupenka stojí 196,- Kč,

# Bazén Kdyně

**Termíny:** 13.2., 13.3.

Pojedeme mikrobusem firmy Mezado, čas a místo odjezdu jako vždy – od TyfloCentra v 9.30 h a z Klatov v 10.30 h.

Cena: doprava cca 200 Kč, vstup do bazénu 80 Kč

# Sněžnice na Kvildě

**Kdy:** leden, únor 2019

Jako každý rok chceme vyjet na procházku na sněžnicích. Zatím jsme nevybrali přesný termín, uvidíme podle aktuální sněhové situace a nabídky a možností Národního parku. Pojedeme mikrobusem Mezado.

Čas a místo odjezdu bude upřesněno.

# Běžky

**Kdy:** únor 2019

**Kde:** Klenčí pod Čerchovem

Po loňském úspěšném pobytu v Klenčí plánujeme opět běžkařský víkend. Předpokládáme, že pojedeme zase do stejného hotelu Haltrava. Záleží ale na sněhových podmínkách. Vše bude včas upřesněno a oznámeno, zda pojedeme na běžky nebo pěšky.

# Rekondiční pobyt 2019

**Kdy:** 6. – 11. 5. 2019

**Kde:** Babylon

**Cena:** 850,- Kč s plnou penzí na den

Vybíráme zálohu 500,- Kč do 30. 3.

V letošním roce opět plánujeme rekondiční pobyt. Tentokrát pojedeme směrem na jih do Babylonu u Domažlic. Ubytováni budeme v hotelu Bohmann s plnou penzí ve dvoulůžkových pokojích. Jediná nevýhoda je první patro bez výtahu. Zase pojedeme autobusem a mikrobusem Mezado s p.Netrvalem. Pobyt bude turisticko-rekreační, projdeme okolí Babylonu a navštívíme blízká zajímavá a kulturní místa (Domažlice, Horšovský Týn). Podrobný program bude všem účastníkům včas zaslán.

Přihlašujte se do 30.3., máme omezený počet míst.

Na všechny akce se můžete přihlašovat na e-mailu: [potuckova@tc-plzen.cz](mailto:potuckova@tc-plzen.cz), nebo tel. číslech: 377420481, 605079801

Střípky z akcí

# Tyflodiskotéka

Tyflodiskotéka byla výborná, Oliver to dobře rozjel.

Byla dobře připravena.

Užila  jsem si to superně. **🙂🙂🙂💃**

Renata Nováková

# Tyflodiskotéka, to je nápad století!

Tyflodiskotéka, to je nápad století!

Pozvánka všem hned přiletí.

DJ Oliver, to je BOOM,

zbořil by nám celý dům.

Jeho hudba všechny baví,

je to Showman, paří staří, mladí.

Za mixákem má i zdatné pomocníky,

kteří sedí u techniky.

Těšíme se z toho,

že jsou všichni v poho.

Zapomněli na neduhy,

trsaj v kole se svými druhy.

Máme v Tyflu skvělé lidi,

co potřeby klientů cítí.

Máme je za to rádi,

že s námi v tanci řádí.

Dostanou od nás skvělé reference,

že jim nechybí benevolence.

Odvahu maj, každý za tři,

že nám nedokážou žádnou radost upřít.

Olíkova babička,

ta je prostě jednička.

Zapojí se směle,

už se točí v kole.

Připravila hostinu,

přivedla i rodinu.

Jára s Dančou, ti se tuží,

paří celou dobu s námi, jak se sluší.

A o naši skvělou pohodu

se stará všechen zbytek kolektivu.

Nechybí tu ani zástupci spřízněných organizací,

průvodci a naši drazí.

Opakování? Snad bude.

Chválíme akci všude.

Markéta a Pepa Matasovi

Ze světa počítačů

# Blind Shell Classic

V poslední době roste zájem klientů o nový tlačítkový telefon Blind Shell Classic, je to přístroj, který by se mohl stát nástupcem mluvicích Nokií. Je postaven na bázi Androidu, což je perspektivní a široce podporovaná platforma s budoucností.

Je to telefon s dobře hmatnými tlačítky, nemá dotykový displej, ale obsahuje funkce chytrého telefonu jako hlasové ovládání, rozpoznávání barev, diktování textu, označování a rozpoznávání označených objektů plus další běžné funkce chytrého telefonu jako FM i internetové rádio, čtečka, GPS lokace, kalkulačka, mailový klient apod.

Funkce jsou oproti běžnému androidu o dost jednodušší a jsou zde tato omezení. Telefon nemá webový prohlížeč, nedají se nainstalovat aplikace, pošta je pouze pro čtení a odeslání, žádné složky. Nemá OCR, rozpoznávání bankovek ani Facebook. Cena přístroje je 8 tisíc korun, je možné jej zakoupit v Tyflopomůckách. TyfloCentrum má nově tento telefon k dispozici k vyzkoušení.

Jana Kubásková

# Aplikace na vlak

Dobrý den milé čtenářky a milí čtenáři TyfloNovinek.

Rozhodl jsem se s vámi krátce podělit o jednu velmi šikovnou aplikaci do chytrého mobilního telefonu, kterou často používám. Každý týden jezdím někam vlakem. Někdy jenom z Domažlic do Plzně, někdy i dál. Občas se mi stane, že mám na nějakém nádraží málo času na přestup na jiný vlak, ať už je to plánovaně nebo kvůli pravidelným zpožděním Českých drah. V tu chvíli se mi hodí aplikace v mobilu s názvem NaVlak. Pokud jsem připojen k internetu, můžu se na ni „podívat“ na všechny tabule na všech nádražích, které tabule mají. Najdu na nich všechno ohledně příjezdu a odjezdu mých vlaků – například jestli se u některého z nich čeká zpoždění a hlavně čísla nástupišť. Takže když mám někde jenom pár minut na přestup, můžu si v aplikace NaVlak najít, na které nástupiště přijedu a ze kterého odjedu. Což mi dost urychlí přestup.

Tato aplikace je vhodná i pro úplně nevidomé. Když přijdou na nějaké vlakové nádraží, nemusí čekat, až se z rozhlasu ozve, ze kterého nástupiště jede jejich vlak, ani se nemusí bát, co budou dělat, když to přeslechnou. Číslo nástupiště si můžou jednoduše najít sami v této aplikaci.

Aplikace NaVlak se dá zdarma stáhnout a nainstalovat z obchodů pro mobilní aplikace – například Google Play nebo AppStore. V případě potřeby vám s instalací aplikace a zaučením práce s ní rádi pomůžeme.

Radek Baštář

Oblast sociální aneb ptejte se, co vás zajímá

# Vyšší důchody a vyšší příspěvek na péči

Stejně jako v předchozích letech přinese i rok 2019 v oblasti práce a sociálních věcí řadu změn. Od ledna dojde k historicky druhému nejvyššímu navýšení minimální mzdy od roku 1991, kdy byla zavedena. Velkým úspěchem je navýšení příspěvku na péči pro osoby ve III. a IV. stupni závislosti na pomoci jiné osoby. Schválené změny se pozitivně odrazí mimo jiné také na výši důchodů nebo na náhradách zaměstnancům za pracovní úrazy a nemoci z povolání.

### Vyšší důchody

Od 1. ledna 2019 se **zvyšuje základní výměra všech důchodů**, a to ze současných 9 % na **10 % průměrné mzdy** (u důchodů přiznaných před 1. 1. 2019 bude náležet zvýšená základní výměra od splátky důchodu splatné v lednu 2019).

Dojde tak ke zvýšení životní úrovně všech příjemců důchodů, protože všechny vyplácené i nově přiznané důchody budou **zvýšeny o 1 % průměrné mzdy,** což se výrazněji projeví u nižších důchodů, u kterých základní výměra tvoří větší část důchodu.

**základní výměra** se zvyšuje o 570 Kč na **3 270 Kč,**

**procentní výměra** zvyšuje o **3,4 %** procentní výměry, která náleží ke dni, od něhož se procentní výměra zvyšuje.

**DŮCHODY SE TAK V PRŮMĚRU ZVÝŠÍ O 900 Kč.** Zvýšení bezmála 3,5 milionu vyplácených důchodů provede Česká správa sociálního zabezpečení (ČSSZ) automaticky, není potřeba o ně žádat. O zvýšení důchodu bude všem příjemcům důchodu zasláno písemné oznámení.

Další schválené opatření spočívá ve **zvýšení procentní výměry důchodu o 1 000 Kč u osob, které dosáhly věku 85 let.** Jeho záměrem je zvýšit životní úroveň těch osob, u kterých lze již téměř s jistotou přepokládat, že její případné zvýšení si nemohou zabezpečit samy, například ani částečným uplatněním na trhu práce (důchodcům, kteří dosáhli 85 let věku před 1. 1. 2019, náleží toto zvýšení procentní výměry od splátky důchodu splatné v lednu 2019). Zvyšování důchodů z důvodu dosažení 85 let zajistí Česká správa sociálního zabezpečení, stejně jako valorizaci důchodů, bez žádosti.

### Vyšší příspěvek na péči ve III. a IV. stupni

Velkým úspěchem je také navýšení příspěvku na péči pro osoby ve III. a IV. stupni závislosti na pomoci jiné osoby**. Ve III. stupni** dojde k navýšení z původních 8 800Kč **na 12 800Kč** a **ve IV. stupni** z původních 13 200Kč **na 19 200Kč**.

Daniela Stanková

Zdroj: <http://www.helpnet.cz/aktualne/co-se-meni-v-roce-2019-novinky-ministerstva-prace-socialnich-veci>

# Práva v letecké dopravě

V červenci 2006 přijal Evropský parlament nařízení o právech osob se zdravotním postižením a osob s omezenou schopností pohybu a orientace v letecké dopravě. Cílem tohoto nařízení bylo zajistit postiženým právo na volný pohyb, svobodu volby a nediskriminační zacházení. Nařízení je plně účinné od července 2008, a protože se opakovalo mnoho nejasností, vydala Evropská komise v červnu 2012 Výklad aplikace zmíněného nařízení. My jsme se v této souvislosti rozhodli čtenáře informovat o nejdůležitějších právech v obou dokumentech zmíněných, a jako bonus přidáváme kontaktní údaje ke všem našim letištím.

Začněme tím, na koho a kde se nařízení v případě zrakově postižených vztahuje: vztahuje se na postiženého cestujícího s průvodcem i bez něj, se psem i bez něj, a vztahuje se v rámci Evropy na celý řetězec letecké dopravy, tedy od příchodu na letiště přes let letadlem, případné přestupy až po pomoc na letišti v cíli. Své postižení nejste povinni prokazovat žádným lékařským potvrzením, povinni jste pouze avizovat potřebu pomoci, a to nejméně 48 hodin předem. Za takových okolností Vám nařízení garantuje právo na pomoc na letištích i v letadlech, povinnost pomoci se přitom vztahuje na všechna dostatečně velká evropská letiště, konkrétně ta, která přepraví ročně alespoň 150 tisíc cestujících. V případě České republiky tuto podmínku splňují letiště Praha-Letiště Václava Havla, Brno-Tuřany a Ostrava-Mošnov.

A komu byste vlastně měli potřebu asistence hlásit? Ideálně již při rezervaci tomu, kdo vám let zajišťuje; jde-li tedy například o cestovní kancelář, pak jí, kupujete-li si letenku přímo od aerolinky, či nějakého zprostředkovatele, pak jemu, atd. Dotyčný prodejce by vám měl říci vše potřebné, stejně jako zajistit, aby vám byla pomoc poskytnuta nejen při odletu, ale i dále v přepravním řetězci, tedy například při přestupu či na cílovém letišti. Zejména v případě cesty bez průvodce se však může hodit znát přímý kontakt na asistenční službu na letišti, kde vaše cesta začíná, v případě těch českých proto uvádíme telefonní i emailové spojení na konci článku.

Zkusme nyní nastínit, co vše lze od asistence očekávat: U samostatně cestujícího zrakově postiženého jde především o doprovázení, z předem domluveného místa na letišti skrz odbavení, bezpečnostní prohlídku, nástup do letadla, včetně nalezení správného místa, doprovod k toaletě, nikoli však asistenci na ní, po výstupu z letadla pak pomoc s nalezením zavazadel, či doprovod na navazující letecký spoj. Vše zásadně bezplatně.

A jak je to s vodícím psem? U něj máte právo na přepravu zdarma a, pokud je to možné, nejlépe spolu s vámi na palubě. Je však nutné mít na paměti, že pes musí splňovat všechny národní i mezinárodní požadavky, které mohou být v závislosti na destinaci i značně netriviální, a je proto vhodné si je zjistit v dostatečném předstihu. Jít může například o doklady, vakcinaci či karanténu.

A co při cestě s průvodcem? Zde je asi nejzajímavějším faktem to, že se po aerolinkách vyžaduje vyvinutí veškerého přiměřeného úsilí k tomu, aby mohl doprovod sedět vedle vás, a to i za cenu přesazení jiného pasažéra. Tím spíše, pokud jste o svém postižení aerolinky uvědomily dopředu.

Podívejme se nyní na některé problematické situace, stejně jako na způsoby jejich řešení. Může se vám stát, že vás jako zrakově postiženého budou v rámci asistence chtít bezdůvodně posadit na kolečkové křeslo. Pokud se neradi vozíte, trvejte na tom, že půjdete po svých. Může se stát, že vám odmítnou pomoci úplně. V takovém případě porušují Nařízení, pokud jste svou potřebu avizovali alespoň 48 hodin dopředu. Právo vyžádat si asistenci máte dokonce i při nedodržení lhůty 48 hodin, aerolinky i letiště jsou za takových okolností však povinny pouze vyvinout přiměřené úsilí k uspokojení Vašich potřeb. Při dodržení lhůty 48 hodin máte nicméně asistenci Nařízením garantovánu.

Může se vám konečně stát i to, že vás s odkazem na vaše postižení odmítnou přepravit. V takovém případě jsou povinni vám okamžitě sdělit důvod, a na požádání vám navíc musí odůvodnění poslat do pěti dnů i písemně. Aerolinky také mohou u cestujícího, který není soběstačný, požadovat, aby letěl s doprovodem. Jsme však toho názoru, že se relativně vágní pojem soběstačnosti nevztahuje na osoby, které mají postiženy pouze zrak. V každém případě musí být vynucení doprovodu odůvodněno jasným a konkrétním odkazem na platnou legislativu. Abyste podobným překvapením při cestách bez průvodce pokud možno předcházeli, doporučujeme o svém postižení a potřebě asistence informovat co nejdříve, nejlépe již při rezervaci.

A co dělat v situaci, když budete s úrovní asistence z jakéhokoli důvodu nespokojeni? Stěžovat si můžete buď rovnou na samotném letišti, nebo přímo u regulátora, kterým je pro tyto účely Úřad pro civilní letectví, jehož kontakt najdete opět na konci článku. Tento úřad můžete využít i ke stížnostem na zahraniční letiště či aerolinky, on sám je pak povinen vaši stížnost postoupit relevantnímu sesterskému regulátorovi. Upozorněme ještě, že každé letiště má povinnost publikovat standardy kvality asistence, a protože všechna naše letiště tuto povinnost dodržují, uvádíme v rámci popisu každého z nich i odkaz na plné znění této jeho interní normy.

**Praha-Letiště Václava Havla**

Na Letišti Václava Havla se o asistenci stará firma MaidProService, její služby lze objednat na telefonním čísle 220 111 220, případně na [prm@prg.aero](mailto:prm@prg.aero). Při příjezdu na letiště vás vyzvednou na zastávce autobusu či stanovišti taxíku do 15 minut od nahlášení, pokud potřebu asistence avizujete alespoň 48 hodin před odletem, alternativně též do 5 minut při nahlášení u informací či check-inu na terminálech 1 a 2. Odbaveni budete přednostně. Případnou nespokojenost můžete hlásit emailem na [pripominky@prg.aero](mailto:pripominky@prg.aero).

Odkaz na Normu kvality:

<https://www.prg.aero/sites/default/files/obsah/staticke-stranky/5224/soubory/norma-kvality.pdf>

**Brno-Tuřany**

Na brněnském letišti se o asistenci starají přímo zaměstnanci letiště, jejich pomoc přitom lze objednat na telefonním čísle 545 521 600, alternativně též e-mailem na adrese [handling@airport-brno.cz](mailto:handling@airport-brno.cz). Doprovod lze domluvit jak z přilehlého parkoviště, tak i z autobusové zastávky, která je pouhých 10 metrů od terminálu. Požádat lze též osobně, v kanceláři Vedoucího odbavení cestujících.

**Ostrava-Mošnov**

I na ostravském letišti poskytují asistenci přímo zaměstnanci letiště. Doprovod lze objednat u bezpečnostního dispečinku na telefonním čísle 597 471 151, případně též emailem na adrese [bd@airport-ostrava.cz](mailto:bd@airport-ostrava.cz), v kopii na [stowing@airport-ostrava.cz](mailto:stowing@airport-ostrava.cz). Doprovod se poskytuje z parkoviště, autobusové zastávky a přepážky informací či check-inu v odletové hale. U každého z těchto míst je tlačítko, kterým lze pomoc přivolat, využít však můžete samozřejmě i výše uvedený telefon. Ostravské letiště vám garantuje při avizování požadavku na asistenci nejméně 48 hodin před odletem čekací dobu maximálně 10 minut, bez předběžného nahlášení pak budete čekat nejvíce 25 minut. Případné stížnosti se přijímají e-mailem na adrese [prm@airport-ostrava.cz](mailto:prm@airport-ostrava.cz).

Odkaz na Normu kvality je:

<http://www.airport-ostrava.cz/UserFiles/File/Ke_stazeni/Sm-01809-1%201-68-prava_osob_se_zdravotnim_pos.pdf>

Úřad pro civilní letectví

Dohlíží jako regulátor na dodržování zákona. Při porušení zákona lze Úřadu poslat stížnost, ať již se porušení dopustilo letiště či aerolinka, a to jak ta česká, tak i zahraniční. Úřad též dohlíží na dodržování závazků uveřejněných v normách kvality.

Adresa: Letiště Václava Havla, 160 08 Praha 6

<http://www.caa.cz/cestujici/cestovani-osob-se-zdravotnim-postizenim>

Tel: +420 225 422 726

Email: [caa@caa.cz](mailto:caa@caa.cz)

Radek Baštář

Přehled klubových aktivit

**Přehled klubů 2018**

**Pondělí**

Pedig I. 13:30 – 15:00 lichý týden

Pedig II. 13:30 – 15:00 sudý týden

Německá gramatika pokr. 18:00 - 19:00 každý týden přes skype

**Úterý**

Německá konverzace 15:30 – 17:00 každý týden mimo TC

**Středa**

Angličtina I. - Saša 10:00 – 11:00 každý týden

Simulovaná střelba I. 11:00 – 12:00 lichý týden

Angličtina II. - Petr 14:00 - 15:00 sudý týden

**Čtvrtek**

Pedig III. 9:00 – 10:30 sudý týden

Pedig IV. 9:00 – 10:30 lichý týden

Simulovaná střelba 14:00 – 15:30 sudý týden

Klub společenských her 16:00 – 17:15 1.a 3.ČT v měsíci

Náboženství 16:00 – 17:00  2. ČT v měsíci

**Pátek**

Francouzský jazyk 12:00 – 13:30 každý týden mimo TC

**kluby poskytujeme zdarma !!!**

Přihlásit se můžete:

a)  osobně - v TyfloCentru v Tomanově ulici č. 5 ve 3. patře,

b) telefonicky – 377 420 481, 605 079 801 – Lenka Potůčková

c)  e-mailem – [potuckova@tc-plzen.cz](mailto:potuckova@tc-plzen.cz)

Různé

# Hmatové mapy a další služby

TyfloCentrum nabízí vytvoření reliéfních hmatných obrázků podle předlohy. Je možné takto vytvořit třeba plánek bytu nebo budovy, ale také mapku městské části. Tímto způsobem je možné upravit černobílý obrázek s jasnými a jednoduchými konturami. Mapky je možné získat na stánkách Mapy.cz, ty poskytují zdarma podklady. Výroba hmatové mapy na speciálním přístroji je však zpoplatněna.

V TyfloCentru je také možné v případě potřeby nechat si převést text do zvukové podoby s využitím syntetického hlasu. Vhodné je to například pro návod k použití, který můžeme poslouchat v podobě MP3 na přehrávači a nemusíme kvůli tomu ovládat složité informační technologie.

V případě potřeby je také možno digitalizovat tištěné texty, to znamená převést je do elektronické textové podoby přístupné pro odečítač. Tyto služby poskytujeme do naplnění kapacity v rámci podmínek průvodcovské a předčitatelské služby.

Jana Kubásková

# Schránka stížností

Milí klienti,

pokud budete mít někdy pocit, že se v TyfloCentru děje něco špatného, něco nefunguje tak, jak by mělo, něco se Vám nelíbí, nebo máte vůči něčemu výhrady, neváhejte a klidně nám napište nebo sdělte svou stížnost či připomínku. Můžete ji napsat (třeba i anonymně) a vhodit do schránky stížností (červená krabice v klubovně TyfloCentra s kuchyňkou), nebo do schránky TyfloCentra dole v přízemí u vchodu. Stížnost můžete sdělit také osobně pracovníkovi TyfloCentra, anebo zaslat e-mailem. V případě, že svou stížnost podáte anonymně, odpověď na tuto stížnost bude zveřejněna na webových stránkách TyfloCentra.

Věříme, že jste s našimi službami spokojeni, ale kdyby se někdy vyskytlo něco, co by se Vám nelíbilo, můžete využít této možnosti.

Daniela Stanková

Odbočky a jejich akce

OO SONS Domažlice

* předsedkyně odbočky paní Olga Selnarová
* adresa odbočky: Kozinova 236, 344 01 Domažlice
* telefon: 723 448 048, 737 857 201
* email: [olga.selnarova@seznam.cz](mailto:olga.selnarova@seznam.cz)

**OO SONS PLZEŇ – MĚSTO**

* předsedkyně odbočky paní Dana Hakrová
* adresa odbočky: Tomanova 5, 301 00 Plzeň; schází se každé úterý v klubovně v 2. patře od 9:00 do 12:00
* telefon: 728 499 073, 778 441 503

OO SONS Plzeň – jih

* předseda odbočky pan Milan Včelák
* adresa odbočky: Tomanova 5, 301 00 Plzeň
* telefon: 778 412 705, 702 021 906
* email: [plzenjih-odbocka@sons.cz](mailto:plzenjih-odbocka@sons.cz) , [milanvcelak@atlas.cz](mailto:milanvcelak@atlas.cz)
* web: [www.sonsplzenjih.cz](http://www.sonsplzenjih.cz)

**Víkendový pobyt v Olomouci**

Od pátku 6. září do neděle 8. září 2019 – Hotelový dům Olomouc

Milí přátelé,

pojeďte s námi navštívit hanáckou metropoli Olomouc. V tomto městě se nachází mnoho velmi vzácných pamětihodností. Je zde možno navštívit hmatové výstavy a komentované prohlídky pro nevidomé.

Některým z vás se může zdát, že je to moc daleko. Z Plzně i zpět ale jezdí přímé Pendolino, čili není nutné nikde přestupovat a cesta trvá pouhé 4 hodiny. V tomto vlaku lze zakoupit občerstvení za přijatelnou cenu, které vám donesou až k vašemu místu, což tuto delší cestu jistě zpříjemní.

Přihlásit se můžete do 31.3.2019.

Cena činí 980 Kč / osoba. Zahrnuje ubytování na dvoulůžkovém pokoji  se snídaní.

Tuto částku je třeba uhradit do konce dubna 2019 na bankovní účet 205188908/0300, nebo zašlete na adresu Marie Duchková, Husova 292, 334 52 Merklín.

**OO SONS Rokycany**

* předseda odbočky paní Milada Sýkorová
* kontakt: Pražská 1001, Rokycany 337 01
* telefon: 732 436 519, 778 487 405
* email:[sykorova.milus@seznam.cz](mailto:sykorova.milus@seznam.cz), [rasplickova.jana@seznam.cz](mailto:rasplickova.jana@seznam.cz) (hospodářka)

**OO SONS TACHOV**

* předsedkyně odbočky paní Jana Kvietoková
* adresa odbočky: Stadtrodská 1516, 347 01 Tachov
* telefon: 739 726 247, 605 905 172
* email: [tachov-odbocka@sons.cz](mailto:tacov-odbocka@sons.cz)

Kontaktní údaje

### TyfloCentrum Plzeň, o.p.s.

Tomanova 5, 3. patro

Plzeň 301 00

ředitelka: Mgr. Hana Dostálová

telefon: 377 420 481

email: [dostalova@tc-plzen.cz](mailto:dostalova@tc-plzen.cz)

webové stránky: [www.tc-plzen.cz](http://www.tc-plzen.cz)

### Tyfloservis, o.p.s.

Tomanova 5, 2. patro

Plzeň 301 00

vedoucí: Bc. Martina Hrdonková

telefon: 377 423 596

email: [plzen@tyfloservis.cz](mailto:plzen@tyfloservis.cz)

webové stránky: [www.tyfloservis.cz](http://www.tyfloservis.cz)

kontakty na předsedy odboček

Domažlice: paní Selnarová Olga – 723 448 048

Plzeň – jih: pan Včelák Milan – 778 412 705, 702 021 906

### Plzeň – město: paní Hakrová Dana – 778 441 503, 728 499 073

Rokycany: paní Sýkorová Milada – 778 487 405

Tachov: paní Kvietoková Jana – 739 726 247, 605 905 172

Časopis Tyflonovinky pro Plzeňský kraj vydává:

TyfloCentrum Plzeň, o.p.s., Tomanova 5, 301 00 Plzeň

Telefon: 377 420 481

Redakce: Ing. Daniela Stanková

Korektura textu: Michaela Voborníková

Dopisovatelé: pracovnice Tyfloservisu, o.p.s. a pracovníci TyfloCentra Plzeň, o.p.s.

E-mail: [info@tc-plzen.cz](mailto:info@tc-plzen.cz)

Webové stránky: [www.tc-plzen.cz](http://www.tc-plzen.cz)

Datum vydání: 2.1. 2019